

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2019

Relatório da Administração



**Relatório da Administração**

---

Senhores,

Atendendo ao dispositivo da Lei 9656/98 e as Instruções normativas do órgão regulador, divulgamos neste ato Relatório de Administração, as Demonstrações Financeiras e o Parecer dos Auditores Independentes da Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, denominada Plena Saúde Ltda, relativos ao exercício social findo em 31 de Dezembro de 2019. Desempenho Econômico-Financeiro – O ano de 2019 apurou uma margem líquida de 3,54%, resultado de uma boa gestão do sinistro que se manteve em 71,60%, abaixo da média do setor. Essa boa gestão combinada ao controle de custos nos permitiu gerar caixa para seguirmos com nossos investimentos e constituição constante de nossos ativos garantidores sem a necessidade de tomada de recursos no mercado. Política de destinação dos Resultados do exercício – O Lucro Líquido do Exercício será totalmente reinvestido na operação com intuito de fortalecer a solidez financeira da Plena Saúde, aprimorar os sistemas de gestão e processos existentes e prover uma experiência e um serviço cada vez melhor aos nossos clientes, aos nossos colaboradores e prestadores de serviços. Perspectivas e Planos para o exercício de 2020 – Neste ponto é possível dizer que a Plena Saúde acaba sendo um ponto fora da curva, pois enquanto para muitos será um ano com uma agenda extremamente pesada com corte de custos, para nós será mais um ano desafiador, pois sinergia e gerenciamentos de custos sempre fizeram parte do nosso DNA. Portanto, 2020 será um ano de oportunidades onde nós nos posicionaremos como uma alternativa para as empresas que buscam um serviço honesto, de qualidade, mas que não podem abrir mão de um custo acessível. Plena Saúde, sua saúde está em nossos Planos.

São Paulo/SP, 31 de dezembro de 2019

JOSE LUIZ RANIERI  
DIRETOR  
CPF: 019.259.738-83

LUIS ROBERTO TELES  
CONTADOR  
CRC: 1SP182.786/O-8